

식약처가
더 가까워집니다



COME?

ON!



오지 말고,
켜세요



식품의약품안전처 행정자치부



그동안 원거리 방문상담 불편하셨죠?

그래서 만들었죠.

행복한
대한민국을 여는

정부



원격영상 민원상담

이제는 영상장비(웹캠, 헤드셋)만 있다면

전 세계 어디서든 상담할 수 있어요!

정부3.0 원격영상 민원상담이란?



인터넷에서 미리 상담 신청을 하고
원하는 시간과 장소에서
인터넷 영상 통화로 서로 자료를 보며
민원을 해결할 수 있는
원거리 상담 서비스입니다.

STEP 01



식약처 홈페이지에서
상담을 예약하세요

메인 ▶ 종합상담센터 클릭! ▶ 상담예약 클릭!

www.mfds.go.kr

STEP 02



식약처에서 담당부서가 정해지면
상담 확정일시와
접속할 사이트 주소, 비밀번호를
휴대전화 문자로 알려드려요.

STEP 03



확정 일시에 웹캠과 헤드셋을 연결하고,
민원24 홈페이지 **원격영상 민원상담** 클릭! ▶
아이디(이름)와 비밀번호(6자리) 입력 후
영상으로 상담을 받으세요

<http://mw.on-nara.go.kr:8090/>

영상장비가 없어도! 방법을 몰라도! 걱정하지 마세요~



영상장비(웹캠, 헤드셋)가 있는
가까운 민원실을 방문하세요.

서울특별시

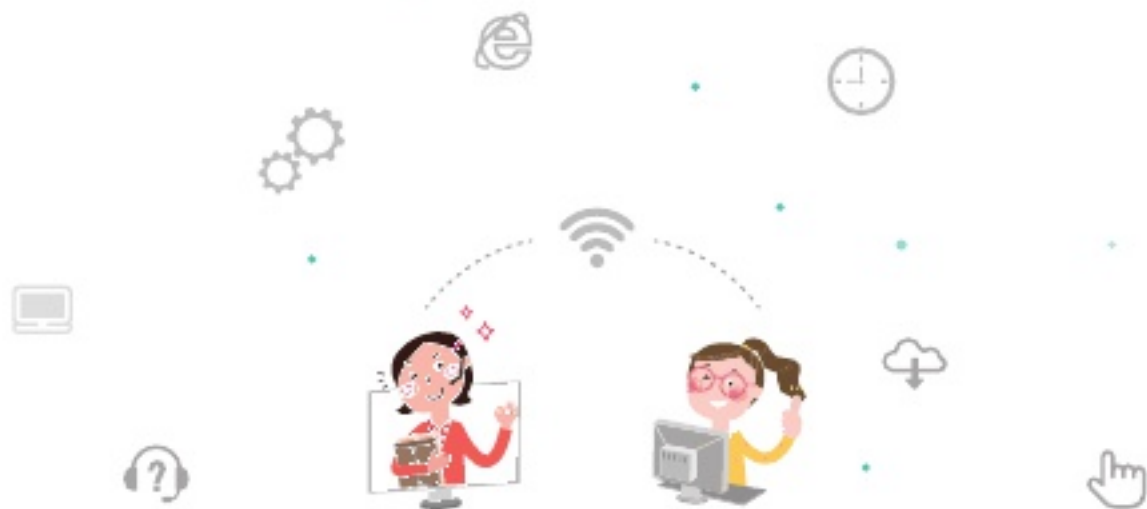
서초구청 오케이민원센터 / 송파구보건소 보건위생과

광주광역시

광주시청 자치행정과 / 동구청 민원봉사과/
서구보건소 보건위생과 / 남구청 민원봉사과 /
광산구청 민원봉사과

제주특별자치도

제주도청 자치행정과 / 제주시청 종합민원실 /
서귀포시청 종합민원실



내가 있는 곳, 전세계 어디서나
편리하게 On! 하세요.

정부3.0 원격영상 민원상담



식품의약품안전처 행정자치부

종합상담센터 **1577-1255** | <http://www.mfds.go.kr>